

Poučení o právu odstoupit od smlouvy

Znění účinné od 16. 8. 2026 (verze POUCENI-2026-08-16).

AI: Tvorba kurzů a vzdělávacího obsahu

1. Obecné právo odstoupit

Jste-li spotřebitelem a uzavřel jste smlouvu na dálku, máte obecně právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, pokud zákon pro konkrétní plnění nestanoví výjimku. K zachování lhůty postačí odstoupení prokazatelně odeslat nejpozději poslední den této lhůty.

2. Online část produktu

Online část produktu — online publikace, knihovna promptů a související funkce webové aplikace — je poskytována jako digitální služba po sjednanou dobu přístupu.

Chcete-li ji začít používat ještě během 14denní zákonné lhůty pro odstoupení, můžete o zahájení jejího poskytování výslovně požádat. **Zahájením používání online části, jejím zpřístupněním ani prvním přihlášením vaše právo odstoupit od smlouvy samo o sobě nezaniká.**

Odstoupíte-li v zákonné lhůtě poté, co jste o zahájení výslovně požádal, může nám za zákonných podmínek vzniknout právo na poměrnou část ceny odpovídající plnění poskytnutému do okamžiku odstoupení.

Splníte-li podmínky dobrovolné 30denní garance podle článku 12 obchodních podmínek a je-li pro vás výhodnější, můžete podle ní získat výhodnější plnění, než jaké by vyplývalo ze zákonného odstoupení.

Právní důvod vašeho odstoupení tím zůstává zachován — použití výhodnějšího výpočtu neznamená, že se vaše žádost mění na pouhý smluvní benefit.

3. Stažitelná publikace PDF nebo EPUB

Stažitelná publikace PDF nebo EPUB je digitálním obsahem dodávaným bez hmotného nosiče. Chcete-li ji získat ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, bude vám zpřístupněna ke stažení až po samostatném aktivním potvrzení, že s dodáním před uplynutím této lhůty výslovně souhlasíte a berete na vědomí, že dodáním této složky za zákonných podmínek zaniká právo odstoupit ve vztahu ke stažitelné publikaci. Tento projev vůle vám Poskytovatel potvrdí na trvalém nosiči dat. Je-li stažení publikace s trvalým oprávněním užívat řádně staženou kopii pořízeno jako samostatný doplněk k dříve zakoupenému online přístupu, vztahuje se na tento doplněk 30denní dobrovolná garance podle článku 12 obchodních podmínek do okamžiku prvního stažení souboru PDF nebo EPUB. Prvním stažením souboru PDF nebo EPUB nárok na vrácení ceny tohoto doplatku v rámci dobrovolné garance zaniká. Tímto pravidlem dobrovolné garance nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele; zákonné právo odstoupit ve vztahu k předčasně dodané stažitelné publikaci však může zaniknout za podmínek uvedených výše. Práva z vadného plnění tím dotčena nejsou.

4. Kombinovaný produkt Komplet

U Kompletního balíčku se online část a stažitelná publikace posuzují podle povahy jednotlivých složek samostatně. Online část je digitální službou po sjednanou dobu, stažitelná publikace je digitálním obsahem

dodávaným bez hmotného nosiče.

Zánik práva odstoupit ve vztahu ke stažitelné publikaci sám o sobě neznamená zánik práv vztahujících se k online části. Stáhnete-li si tedy PDF nebo EPUB, právo odstoupit ohledně online části vám zůstává po celou zákonnou lhůtu.

Nezávisle na zákonných právech poskytuje Light Speed Digital s.r.o. dobrovolnou 30denní garanci vrácení peněz podle článku 12 obchodních podmínek.

5. Jak odstoupit

Od smlouvy můžete odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením. Můžete zejména:

- odeslat e-mail na info@ai-tvorba-kurzu.cz,
- odeslat písemné odstoupení na adresu Light Speed Digital s.r.o., Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1,
- použít elektronický formulář dostupný v uživatelském účtu.

Použijete-li elektronický formulář na webu, potvrdíme vám jeho přijetí bez zbytečného odkladu v textové podobě. Důvod odstoupení uvádět nemusíte. Vzorový formulář níže můžete použít, ale nemusíte.

6. Vrácení peněz a přístup

Je-li odstoupení účinné, vrátíme peněžní prostředky v rozsahu stanoveném právními předpisy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení. Použijeme stejný platební prostředek, který jste použil při nákupu, pokud výslovně nezvolíte jiný způsob, který pro vás nebude spojen s dalšími náklady. Po účinném odstoupení můžeme ukončit přístup k dotčené online části. Staženou publikaci můžete nadále užívat pouze v rozsahu, v němž vám k ní zůstává licenční oprávnění a její cena nebyla vrácena.

7. Vzorový formulář pro odstoupení

Adresát: Light Speed Digital s.r.o., Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1; e-mail: info@ai-tvorba-kurzu.cz; kontaktní telefon: [+420 777 441 455](tel:+420777441455)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí následujícího digitálního obsahu nebo služby:

Název produktu:

Číslo objednávky:

Datum uzavření smlouvy / objednávky:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail použitý při objednávce:

Datum:

Podpis spotřebitele (pouze při zaslání v listinné podobě):

Light Speed Digital s.r.o. · IČO 21190429 · Příčná 1892/4, Praha 1 · ai-tvorba-kurzu.cz